

Food Delivery Robotik Luckibot by Orion Star



Gründe für die Robotik



Sicherheit

Service Roboter haben ihre Umgebung jederzeit im Blick und reagieren blitzschnell auf neue Situationen. Meist schneller als ihre menschlichen Kollegen.



Prozessstabilität

Einmal eingerichtet arbeiten Service Roboter ihre Aufgaben zuverlässig ab. So erhält man kontinuierlich ein gleich bleibendes Resultat.



Nachvollziehbarkeit

Durch eine lückenlose Dokumentation ihrer Tätigkeiten haben Sie jederzeit den Überblick über die erledigten Aufgaben der Service Roboter. Und sollte es einmal zu einer Störung kommen, wird auch diese dokumentiert.



Entlastung von Mitarbeitern

Egal in welcher Dienstleistungsbranche Sie arbeiten, Hotellerie, Gastronomie oder in der Reinigung, es wird immer schwieriger Personal zu finden. Service Roboter ermöglichen es Ihnen, Ihr qualifiziertes Personal von repetitiven Arbeiten zu entlasten, damit diese sich auf Ihre Kerntätigkeiten fokussieren können.



Qualitätssteigerung

Durch die kontinuierliche Arbeit von Service Robotern, vor allem in der Reinigung, steigern Sie Qualität ohne dafür zusätzliche Kosten zu haben.



Entkopplung von Arbeit und Zeit

Da Service Roboter rund um die Uhr und unabhängig von Öffnungszeiten oder anderem Personal arbeiten können, ergeben sich ganz neue Möglichkeiten der Leistungserbringung.

Vorurteile gegen Robotik



Sicherheit

Service Roboter haben eine Vielzahl an Sensoren verbaut, sichtbar und unsichtbar. Dadurch ist ein sicherer Einsatz in fast allen Umgebungen möglich. Selbst bewegliche Hindernisse wie Personen oder Gabelstapler werden zuverlässig erkannt und wenn möglich umfahren. Sollte eine Hindernisumfahrung nicht möglich sein, bleiben die Roboter stehen, so dass keine Gefahr von Ihnen ausgeht.



Datenschutz

Da in den Service Robotern optische Sensoren wie z.B. Kameras verbaut sind, wird oft der Datenschutz in Frage gestellt. Allgemein kann man sagen, dass hier keine Bilddaten gespeichert werden. Die Roboter verwerten die eingehenden Daten im Millisekunden-Bereich und löschen diese anschließend. Da die meisten Roboter auch offline arbeiten können, werden generell keine Daten nach außen gesendet, ohne dass Sie es wollen. Nur mit Ihrer Zustimmung werden Daten an Cloud-Systeme gesendet. Dies ermöglicht ein Flottenmanagement, bei dem Sie alle Leistungsdaten abrufen können. Die Cloud-Systeme werden in Europa gehostet und halten alle geforderten Datenschutzrichtlinien ein.



Personalkiller

Beim Gedanken an die Automatisierung denken viele sofort an den Ersatz von Personal. Erst mit dem zweiten Gedanken wird man sich bewusst, dass es in der heutigen Zeit fast unmöglich ist, Personal durch Service Roboter zu ersetzen. In fast allen Branchen herrscht Fachkräftemangel, so dass der Einsatz von Service Robotern lediglich eine Entlastung des wenigen vorhandenen Personals darstellt, damit diese sich auf Aufgaben konzentrieren können, bei denen Fachkompetenz und menschliches Einschätzungsvermögen gefragt sind. Die Service Roboter übernehmen dafür sich wiederholende, gesundheitsschädliche oder anstrengende Tätigkeiten.